



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN
 Jl. Sutan Syahrir No. 16 KAB. KOTAWARINGIN BARAT
 KALIMANTAN TENGAH
<http://www.pn-pangkalanbun.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,98 / 99,54%

| | | |
|---------------|---------------------------|--------------------|
| Jumlah | 54 RESPONDEN | |
| Jenis Kelamin | LAKI-LAKI : 43 | |
| | PEREMPUAN : 11 | |
| Pendidikan | Tidak / Belum Sekolah : 0 | |
| | SD : 0 | Diploma 2 : 0 |
| | SMP : 1 | S1 : 28 |
| | SMU : 12 | S2 : 9 |
| | Diploma 1 : 0 | S3 : 0 |
| Pekerjaan | PNS : 9 | SWASTA : 9 |
| | TNI : 0 | WIRUSAHA : 0 |
| | POLRI : 6 | TENAGA KONTRAK : 0 |
| | LAINNYA : 30 | |

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,926 |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,944 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 3,981 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Kepaniteraan dan Kesekretariatan maupun evaluasi terhadap kinerja pegawai secara berkala agar Produk Spesifikasi jenis pelayanan yang diberikan selalu memiliki inovasi lebih baik dan berkualitas prima
- Perlu adanya publikasi prosedur yaitu selain mendatangi PTSP, Masyarakat bisa juga bisa mendapatkan informasi prosedur melalui hotlinecall PTSP ataupun AVILA pada laman website Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas 1B bila ada pertanyaan seputar prosedur, dan juga perlu dilakukan inovasi digitalisasi melalui media sosial supaya prosedur pelayanan lebih mudah dijangkau oleh Masyarakat.
- Seluruh Aparatur Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas 1B harus meningkatkan kecepatan dan ketepatan waktu dalam memberikan layanan sesuai dengan Standar Operasional Pelayanan (SOP) yang telah ditetapkan serta harus dapat menjalankan pekerjaan secara efektif dan efisien.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

3 Januari 2025
 Ketua Pengadilan Negeri